

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

Statutaire naam : Veltman Financieel Adviseurs B.V.
Kantooradres : Broederweg 37
8261 GS Kampen
Postadres : Postbus 115
8260 AC Kampen
Telefoon : 038-3316767
Fax : 038-3317971
E-mail : info@veltman.nl
Website : www.veltman.nl
Handelsregister : 05020231

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer : 12018074

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij:

- adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen
- adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen
- adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- adviseren en bemiddelen in elektronisch geld
- adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven in deelnemingsrechten in een beleggingsinstelling

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren.

Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn.

Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Adres : Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon : 0900-fklacht (0900-3552248)
Website : www.kifid.nl

Aansluitnummer : 300.013110

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Veltman Financieel Adviseurs B.V. sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantiebemiddelingsbedrijf. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die Veltman Financieel Adviseurs B.V. sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
2. Veltman Financieel Adviseurs B.V. pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien het bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebemiddelaar had kunnen en moeten vermijden.
3. Indien de contractspartij aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Veltman Financieel Adviseurs B.V., haar bestuurders of haar werknemers, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is Veltman Financieel Adviseurs B.V. voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van € 50.000,00. Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Veltman Financieel Adviseurs B.V. beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van € 50.000,00.
4. Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is Veltman Financieel Adviseurs B.V. voor die schade niet aansprakelijk.
5. Indien Veltman Financieel Adviseurs B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Veltman Financieel Adviseurs B.V. daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Veltman Financieel Adviseurs B.V. te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
6. Indien derden betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is Veltman Financieel Adviseurs B.V. voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voorzover de contractspartij bewijst dat Veltman Financieel Adviseurs B.V. tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.
7. Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Veltman Financieel Adviseurs B.V. heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
8. Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
9. Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Veltman Financieel Adviseurs B.V. en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Zwolle.
10. Veltman Financieel Adviseurs B.V. zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Rotterdam.

Veltman is aangesloten bij:

